

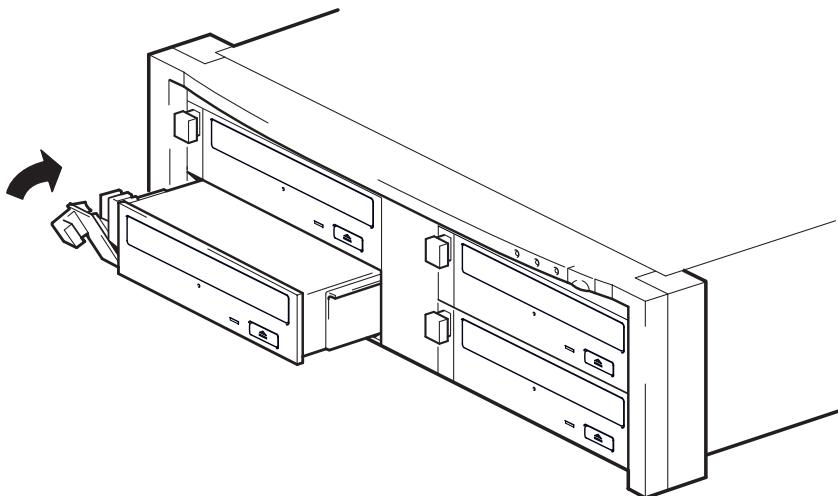
napęd DVD+RW  
**hp** StorageWorks

przewodnik  
uruchamiania

model wyjmowalny

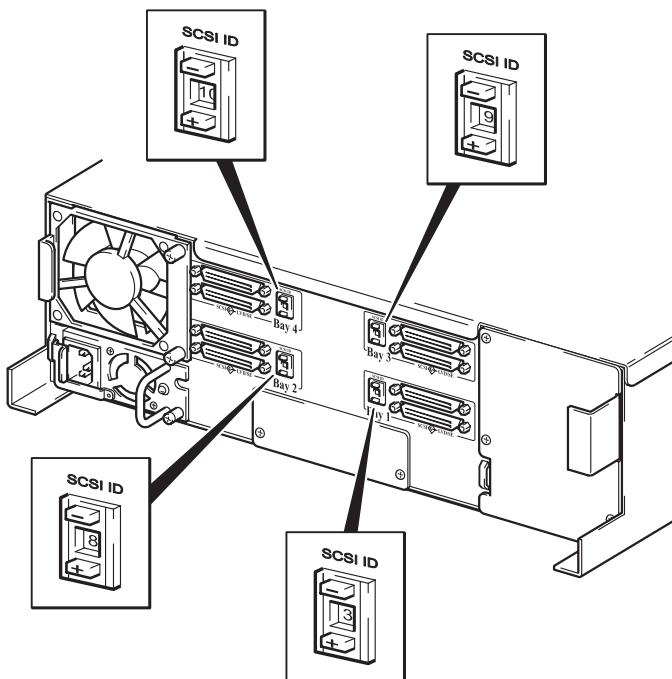


1



hp StorageWorks tape array 5300

2



hp StorageWorks tape array 5300

# Moduły HP StorageWorks DVD+RW - omówienie

Napędy HP StorageWorks DVD+RW zostały zaprojektowane do instalowania w macierzy HP StorageWorks Tape Array 5300 montowanej w stojaku. Zajrzyj do dokumentacji dostarczonej z macierzą po instrukcje instalacji macierzy taśmowej.

## Przed rozpoczęciem

strona 3

## Krok 1: Instalacja napędu

strona 7

Upewnij się, że dźwignia wyjmowania napędu jest *otwarta*. Wsuń napęd DVD+RW do pustej wnęki w macierzy. Napęd DVD+RW musi być dopasowany dołącz na tyle wnęki. Wciśnij dźwignię wyjmowania napędu, aby zablokować go we wnęce.

## Krok 2: Ustawienie SCSI ID

strona 9

Numery SCSI ID napędów są ustawiane na tyle macierzy. Zalecamy podłączenie napędu do dedykowanego kontrolera SCSI. Sprawdź, czy szyna SCSI jest zterminowana.

## Napęd taśmowy HP StorageWorks DVD+RW

strona 11

## Użytkowanie napędu

strona 13

## Wymiana napędu

strona 15

## Rozwiązywanie problemów

strona 16

Firma Hewlett-Packard nie udziela w odniesieniu do tego materiału żadnych wyraźnych lub domniemanych gwarancji, włącznie z, lecz bez ograniczenia do, domniemanych gwarancji wartości handlowej lub przydatności do określonego celu. Firma Hewlett-Packard Company nie może być pociągana do odpowiedzialności za jakiekolwiek błędy w podręczniku ani za szkody, losowe i wtórne, związane z dostarczeniem, użytkowaniem i korzystaniem z tego przewodnika.

Dokument ten zawiera informacje chronione prawami autorskimi. Powielanie, adaptacje i tłumaczenie jakiekolwiek części niniejszej instrukcji bez uprzedniego uzyskania pisemnej zgody firmy Hewlett-Packard jest zabronione. Informacje zawarte w tym dokumencie mogą ulec zmianie bez powiadomienia.

Linear Tape-Open, LTO, Logo LTO, Ultrium i Logo Ultrium są w USA znakami towarowymi firm HP, IBM i Seagate.

Chronione jednym lub więcej patentami USA o numerach 5,003,307; 5,016,009; 5,463,390; 5,506,580; posiadanymi przez Hi/fn, Inc.

Microsoft®, MS-DOS®, MS Windows®, Windows® oraz Windows NT® są zarejestrowanymi w USA znakami handlowymi firmy Microsoft Corporation.

UNIX® jest zarejestrowanym znakiem handlowym The Open Group.

Firma Hewlett-Packard Company nie może być pociągana do odpowiedzialności za błędy techniczne i edycyjne, oraz za informacje pominięte w podręczniku. Informacje są dostarczane „tak, jak są” bez jakiekolwiek gwarancji i podlegają zmianom bez powiadomienia. Gwarancje na produkty Hewlett-Packard Company są ustalane w odpowiednich oświadczeniach o warunkach gwarancji na te produkty. Żadna z informacji zawartych w niniejszej instrukcji nie może być uznana za dodatkowy element gwarancji.

Wydrukowano w Wielkiej Brytanii.

## Szczegółowe informacje o produkcie

W poniższej tabeli należy zanotować szczegółowe informacje o posiadanym produkcie, aby móc łatwo je odnaleźć, gdy będą potrzebne.

<b>Model (typ urządzenia):</b>
<b>Model (numer):</b>
<b>Numer seryjny:</b>
<b>Data zakupu/instalacji:</b>
<b>SCSI ID:</b>

# Przed rozpoczęciem

## Napędy HP StorageWorks DVD+RW

Napędy HP StorageWorks DVD+RW są instalowane w macierzach HP StorageWorks Tape Array 5300. Umożliwiają one tworzenie kopii zapasowych danych oraz instalację oprogramowania z płyt CD i DVD, gdy serwer nie jest wyposażony w taki napęd. Napędy HP StorageWorks DVD+RW mogą być wykorzystywane z innymi urządzeniami przeznaczonymi do pracy w stojaku HP StorageWorks. Przykładowo macierz taśmowa może zawierać:

- cztery napędy DVD+RW, każdy podłączony do innego serwera (jak na rysunkach w tym podręczniku)
- lub połączenie napędów DVD+RW i napędów taśmowych HP StorageWorks, np. DAT lub Ultrium

Jeżeli łączysz napędy w łańcuch, urządzenia HP StorageWorks DVD+RW powinny być podłączone do szyny SCSI z innymi urządzeniami typu LVD. Więcej informacji znajduje się w "Napędy HP StorageWorks DVD+RW i SCSI" na stronie 4.

Podręcznik ten opisuje sposób instalacji i użytkowania następujących modeli HP StorageWorks DVD+RW:

- Q1592A

## Wymagania

Do instalacji nowego napędu taśmowego będą potrzebne następujące rzeczy:

- Macierz HP StorageWorks Tape Array 5300 i odpowiednie przewody SCSI
- Kontroler SCSI w serwerze

Najnowsza lista systemów operacyjnych obsługujących napędy HP StorageWorks DVD+RW znajduje się w Internecie na stronie ([www.hp.com/go/connect](http://www.hp.com/go/connect)).

## Macierze taśmowe HP

Potrzebna jest prawidłowo zainstalowana i skonfigurowana macierz HP Tape Array 5300, która jest systemem napędów wyjmowalnych montowanym w stojakach. Może być mocowana w stojakach HP, IBM i innych zgodnych stojakach 19".

## Chłodzenie

Konieczna jest instalacja dołączonych do macierzy zaślepek we wszystkich nieużywanych wnękach. Macierz HP StorageWorks Tape Array 5300 zapewnia odpowiednie chłodzenie maksymalnie czterem napędem połówkowym HP StorageWorks do mocowania w stojaku (lub dwóm napędem pełno wymiarowym). Jeżeli macierz taśmowa nie jest w całości wypełniona napędami, należy założyć zaślepki w niewykorzystanych wnękach. W celu zapewnienia tego przepływu, należy upewnić się, że przód i tył macierzy nie jest osłonięty.

## Przewody SCSI i terminatory

Przy podłączaniu napędów HP StorageWorks DVD+RW do macierzy HP StorageWorks Tape Array 5300 nie są wymagane żadne przewody SCSI. Jednak potrzebne są przewody oraz terminatory do połączenia macierzy taśmowej z komputerem.

Zajrzyj do przewodnika macierzy taśmowej HP StorageWorks Tape Array 5300 *Getting Started Guide* po informacje dotyczące instalacji przewodów SCSI i terminatorów na tylnym panelu macierzy. Najnowszą wersję tego dokumentu można pobrać ze strony // [www.hp.com/support/tapearray](http://www.hp.com/support/tapearray).

Konieczne będzie zamówienie odpowiedniej długości i odpowiedniego rodzaju przewodów SCSI oraz terminatorów. Dostępne przewody oraz terminatory są przedstawione na stronie internetowej wsparcia HP: // [www.hp.com/support/tapearray](http://www.hp.com/support/tapearray), można je także zamówić w lokalnym biurze sprzedaży HP.

## **Kontroler SCSI**

Do macierzy HP StorageWorks Tape Array 5300 można podłączyć maksymalnie cztery sewery. Każdy serwer musi posiadać poprawnie zainstalowaną i skonfigurowaną kartę kontrolera SCSI lub wbudowany w płytę główną komputera kontroler SCSI (zgodny ze SCSI-2 lub SCSI-3). Informacje o połączeniach znajdują się na stronach internetowych: // [www.hp.com/go/connect](http://www.hp.com/go/connect). Informacji o wbudowanych kanałach SCSI należy szukać w dokumentacji serwera. Nie można podłączać napędu do kanału kontrolera macierzy RAID, gdyż jest on przeznaczony wyłącznie dla napędów dysków twardych.

## **Napędy HP StorageWorks DVD+RW i SCSI**

Wszystkie urządzenia do montażu w stojakach łączą się z macierzą za pośrednictwem samo-dopasowującego się złącza. Wszystkie złącza na tyle macierzy są 68-stykowe. Urządzenie znajdujące się w macierzy łączy się z komputerem za pomocą przewodu LVDS wyposażonego z 68-stykowe złącza. Do łączenia ze sobą urządzeń w macierzy należy użyć 0,5-metrowego przewodu ze złączami 68-stykowymi.

Jeżeli napęd jest jedynym urządzeniem na szynie SCSI lub jest ostatnim urządzeniem na danej szynie, musi zostać zateminowany.

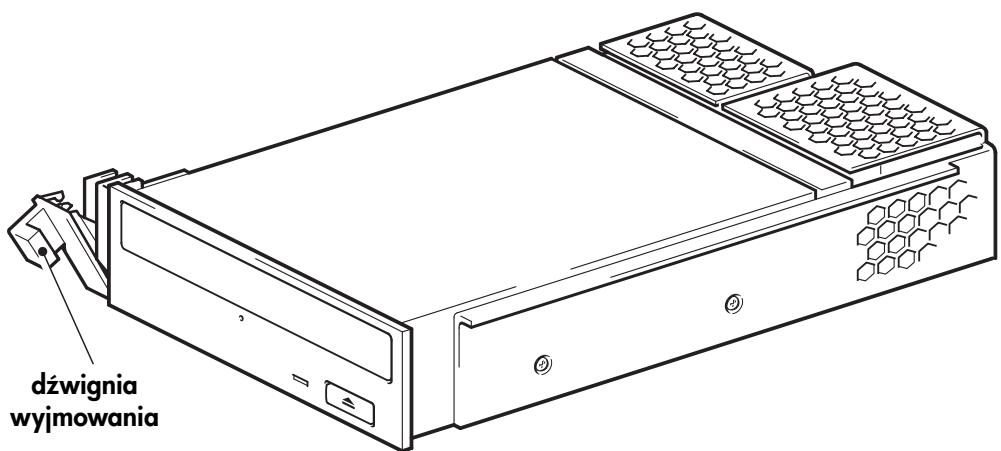
Dostępne przewody oraz terminatory są przedstawione na stronie internetowej wsparcia HP: // [www.hp.com/support/tapearray](http://www.hp.com/support/tapearray), można je także zamówić w lokalnym biurze sprzedaży HP.

# Dane techniczne

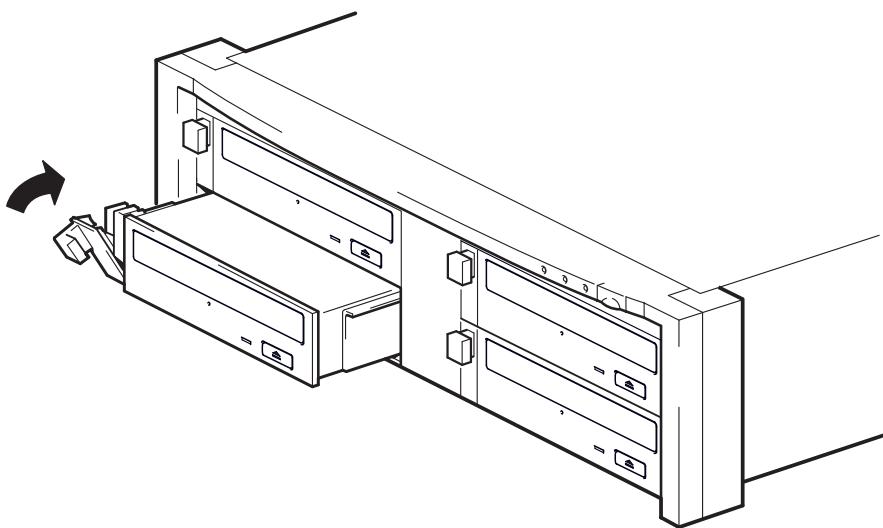
Napędy DVD+RW firmy HP posiadają następujące cechy:

- 5 1/4-calowy moduł połówkowej wysokości do montażu w macierzy HP StorageWorks Tape Array 5300.
- Możliwość odczytu i zapisu DVD i CD w stojaku.
- Umożliwia tworzenie kopii zapasowych danych.
- Wysoki przesył danych (patrz: tabela).
- Umożliwia ładowanie oprogramowania w stojakach.
- Obsługa wymiany przy braku aktywności (napęd można wymieniać bez wyłączania całej wnęki, jeżeli nie ma aktywności na szynie).

<b>Wymiary</b>	42 mm wysokości 165 mm szerokości 320 mm głębokości
<b>Cieżar</b>	1,47 kg
<b>Waga w opakowaniu</b>	3,1 kg
<b>Interfejs</b>	Ultra 2 SCSI, LVDS
<b>Przepustowość</b>	
CAV 8x w trybie DVD+R, CAV 4x w trybie DVD+RW, CAV 12x w trybie DVD CAV 32x w trybie CD-R, CAV 10x w trybie CD-RW, CAV 40x w trybie CD	
<b>Prąd i pobór mocy</b>	
<b>Tryb uśpienia (średnio)</b>	<= 2 W
<b>Oczekiwanie</b>	<= 7 W
<b>Nominalnie (Odczyt/Zapis)</b>	<= 14 W (zależy od trybu)
<b>Średnio szczytowo (40x + maksymalne przesunięcie głowicy)</b>	<= 20 W
<b>Zasilanie (napięcie wejściowe)</b>	Nominalne napięcie wejściowe prądu stałego: +5V (+/- 5%), +12V (+/- 10%)
<b>Mechanizm</b>	DVD+RW, z możliwością wymiany przy braku aktywności
<b>Czas dostępu</b>	średnio 140 ms (DVD); losowy średnio 120 ms (CD)
<b>Obsługiwane standardy</b>	<b>Formaty DVD (do 4,7 GB pojemności):</b> DVD-ROM (tylko odczyt), DVD+R, DVD+RW, DVD-R (tylko odczyt), DVD-RW (tylko odczyt), DVD-Video (tylko odczyt). <b>Formaty CD (do 700 MB pojemności, przy nośniku 80 minut):</b> CD-R, CD-RW, CD-DA, CD Extra, CD-ROM (Mode 1 - Yellow Book), CD-ROM XA & CD-I (Mode 2/Form 2 - Green Book), Photo-CD (jedno i wielosesyjne), CD-Video, CD-Text.
<b>Mechanizm ładowania</b>	Tacka
<b>Czas ładowania</b>	Poniżej 5 sekund (od rozpoczęcia ruchu płyty do załadowania i zaciśnięcia płyty w napędzie)
<b>Czas uwolnienia</b>	Poniżej 5 sekund (od naciśnięcia przycisku uwalniania do zakończenia ruchu płyty)
<b>Gwarancja</b>	3 lata



Rysunek 1a: otwarta dźwignia wyjmowania napędu



Rysunek 1b: instalacja napędu

# Krok 1: Instalacja napędu

Napędy HP StorageWorks DVD+RW zostały zaprojektowane do instalowania w macierzy HP StorageWorks Tape Array 5300 montowanej w stojaku, która może zawierać także inne napędy HP StorageWorks DVD+RW lub napędy taśmowe. Zajrzyj do dokumentacji dostarczonej z macierzą po instrukcje instalacji macierzy taśmowej.

- 1 Przed zainstalowaniem napędu DVD+RW upewnij się, że dźwignia wyjmowania jest w pełni otwarta (wyciągnięta) jak to pokazano na rysunku 1a.

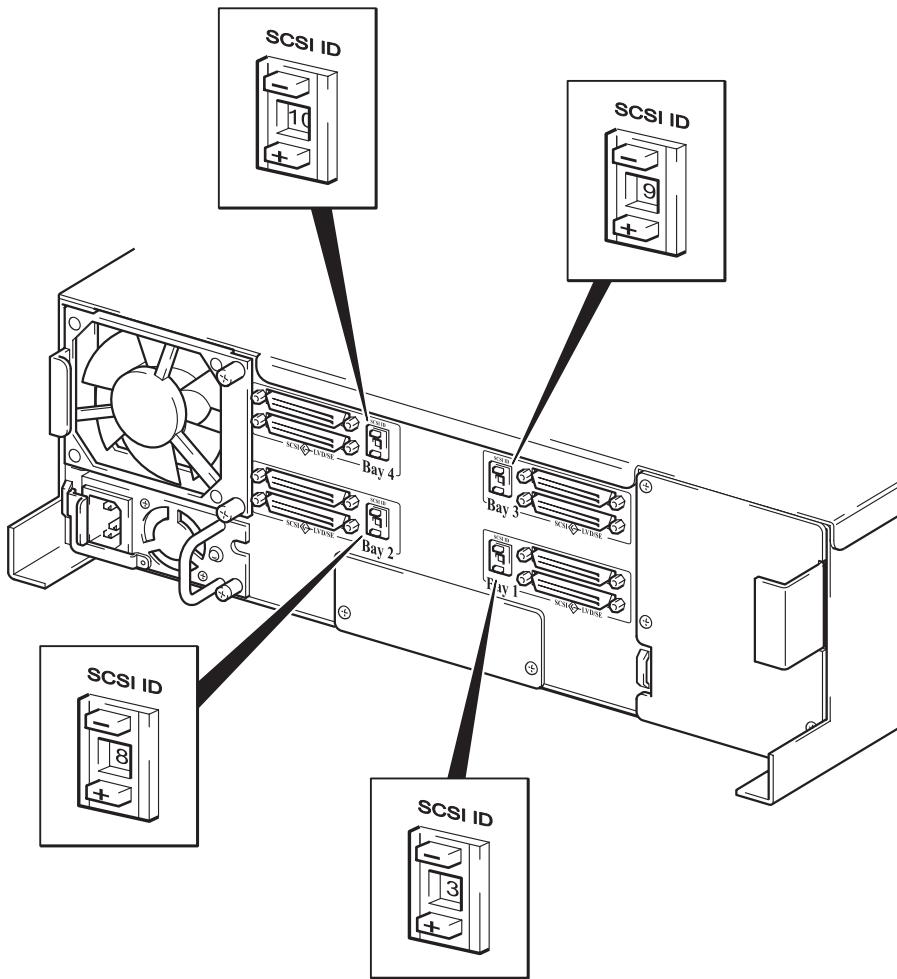
**Ostrzeżenie** Podczas przenoszenia trzymaj napęd za boki ramy nośnej. Aby uniknąć uszkodzenia, nie trzymaj napędu za główną część. Nie naciskaj i nie ciągnij za przedni panel napędu.

- 2 Wsuń napęd do jednej z otwartych wnęek, jak pokazano na rysunku 1b, upewniwszy się czy szyny prowadzące po obu stronach napędu są dopasowane do otworów w ściance działowej. Ostrożnie, ale mocno dociśnij napęd tak, aby tylne złącza były pewnie połączone. Dźwignia wyjmowania zamknie się odrobinę.

**Uwaga** Prawidłowe ustawienie napędów SCSI w macierzy jest niezbędne do zapewnienia bezpiecznego połączenia między interfejsem napędu, a interfejsem macierzy.

- 3 Naciśnij dźwignię, aby zakończyć wkładanie napędu i zabezpieczyć go.

**Ostrzeżenie** Bardzo ważne jest sprawdzenie, czy zaślepki są zamontowane jeżeli nie są zainstalowane wszystkie napędy. Przeoczenie tego może wpłynąć na wydajność napędu. Jeżeli w macierzy zainstalowanych jest mniej niż cztery napędy połówkowe, zamontuj zaślepki w pustych wnękach. Jest to niezwykle ważne, aby zapewnić właściwy obieg powietrza.



Rysunek 2: ustawianie SCSI ID

## Krok 2: Ustawienie SCSI ID

**Uwaga** Numery SCSI ID napędów są ustawiane na tyle macierzy. Napędy HP StorageWorks DVD+RW mogą mieć przydzielony dowolny *niewykorzystany* jeszcze numer ID między 1 a 15. Nie należy ustawiać SCSI ID na 7, gdyż jest on z reguły zarezerwowany dla kontrolera SCSI, a także SCSI ID 0, który przydzielany jest do startowego dysku twardego.

- 1 Ustaw SCSI ID, którego chcesz użyć.
- 2 Ustaw odpowiedni przełącznik tak, jak na rysunku 2. Jeżeli łączysz urządzenia w łańcuch, upewnij się, że wszystkie są tego samego typu i każde z urządzeń na szynie SCSI ma inny numer SCSI ID. Nie łącz w łańcuch więcej, niż 2 urządzenia na jednej szynie SCSI.

**Uwaga** Macierz HP StorageWorks Tape Array 5300 posiada cztery przełączniki SCSI ID, co umożliwia instalację czterech napędów połówkowych.

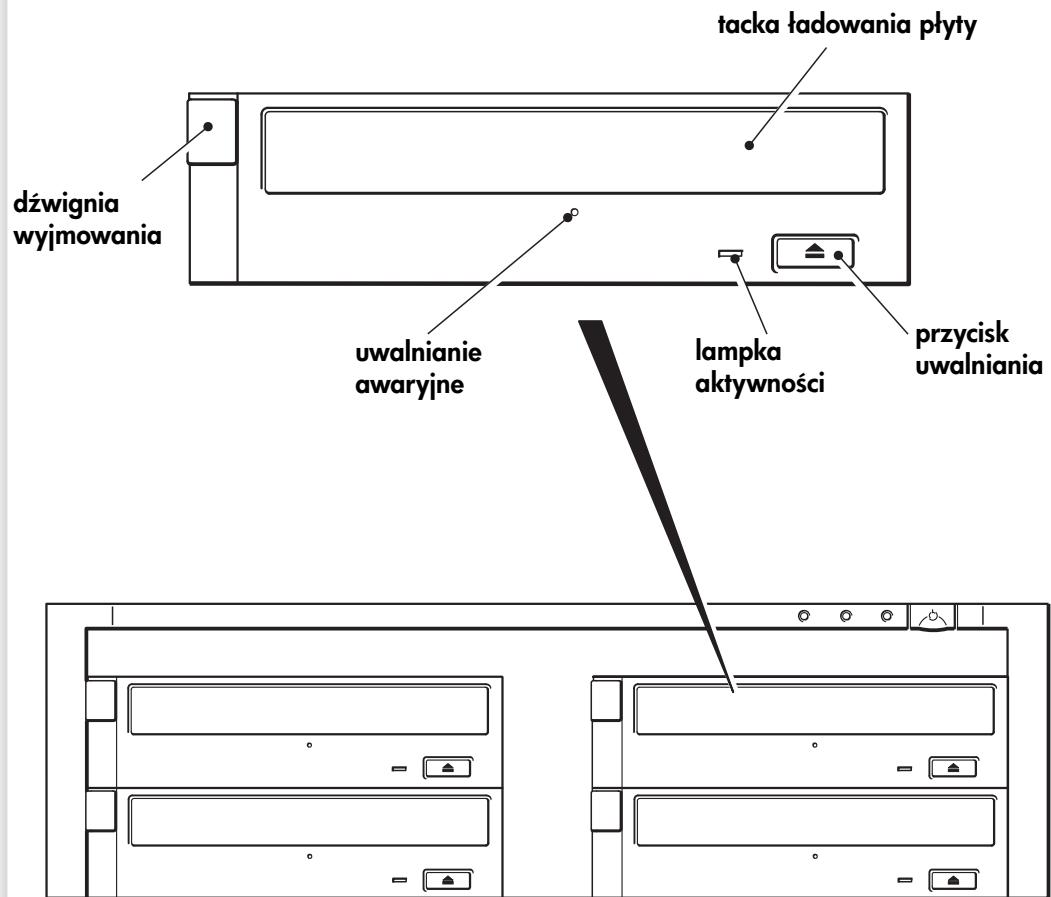
- 3 Sprawdź, czy odpowiedni terminator SCSI został podłączony do wolnego złącza SCSI z tytułu macierzy. Jeżeli łączysz urządzenia w łańcuch, upewnij się, że ostatnie urządzenie jest zeterminowane.

**Uwaga** Zapisz na stronie 2 tego przewodnika nazwę modelu, numer produktu, numer seryjny oraz ID napędu SCSI. Numer produktu i numer seryjny znajdują się na etykiecie na boku napędu.

## Przewody SCSI i terminatory

Przy podłączaniu napędów HP StorageWorks DVD+RW do macierzy HP StorageWorks Tape Array 5300 nie są wymagane żadne przewody SCSI. Jednak potrzebne są przewody oraz terminatory do połączenia macierzy taśmowej z komputerem. Zajrzyj do przewodnika macierzy taśmowej HP StorageWorks Tape Array 5300 *Getting Started Guide* po informacje dotyczące instalacji przewodów SCSI i terminatorów na tylnym panelu macierzy. Najnowszą wersję tego dokumentu można pobrać ze strony [/www.hp.com/support/tapearray](http://www.hp.com/support/tapearray).

Konieczne będzie zamówienie odpowiedniej długości i odpowiedniego rodzaju przewodów SCSI oraz terminatorów. Dostępne przewody oraz terminatory są przedstawione na stronie internetowej wsparcia HP: [/www.hp.com/support/tapearray](http://www.hp.com/support/tapearray), można je także zamówić w lokalnym biurze sprzedaży HP.



Rysunek 3: przyciski i lampki napędu DVD+RW

# Napęd taśmowy HP StorageWorks DVD+RW

Na przednim panelu napędu DVD+RW znajduje się jedna lampka, przycisk uwalniania i otwór uwalniania awaryjnego. Więcej informacji o ładowaniu i uwalnianiu płyt znajdziesz na stronie 13, a na stronie 17 znajdziesz informacje o wymuszonym uwalnianiu.

## Lampki na przednim panelu

Napęd posiada jedną lampkę tak, jak pokazano na diagramie. (Patrz rysunek 3.)

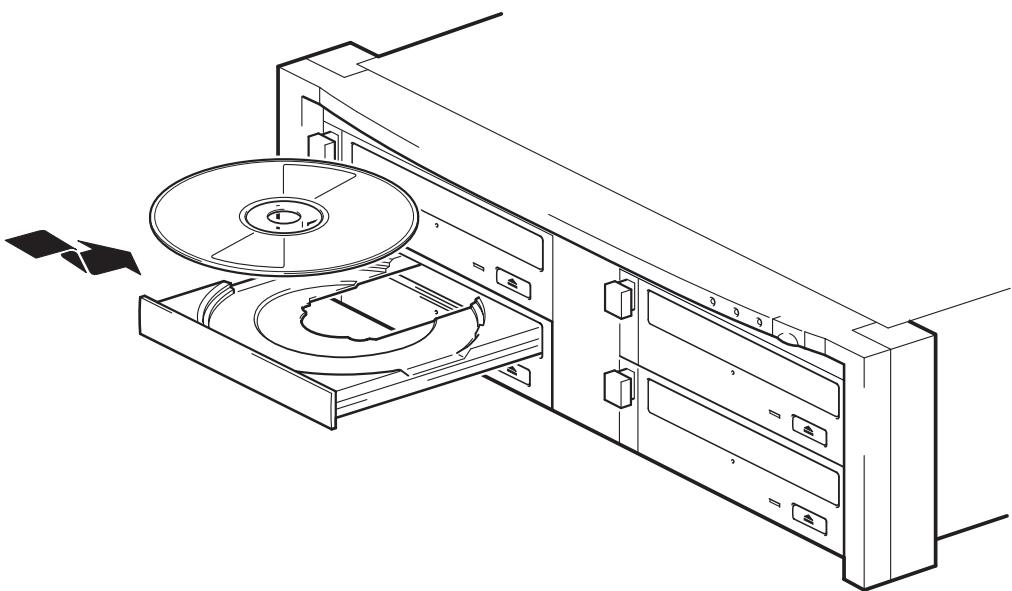
### Aktywność

Stan lampki	Opis
Świeci ZIELONO	Napęd: <ul style="list-style-type: none"><li>ładuje płytę</li><li>odczytuje lub weryfikuje</li><li>przeprowadza diagnostykę</li></ul>
Miga na zielono	Napęd: <ul style="list-style-type: none"><li>zapisuje na płycie CD lub DVD</li><li>testuje zapis na CD</li></ul>
Nie świeci	Płyta: <ul style="list-style-type: none"><li>nie jest włożona do napędu</li><li>jest załadowana i gotowa</li><li>załadowana, a napęd jest w trybie uśpienia</li></ul>

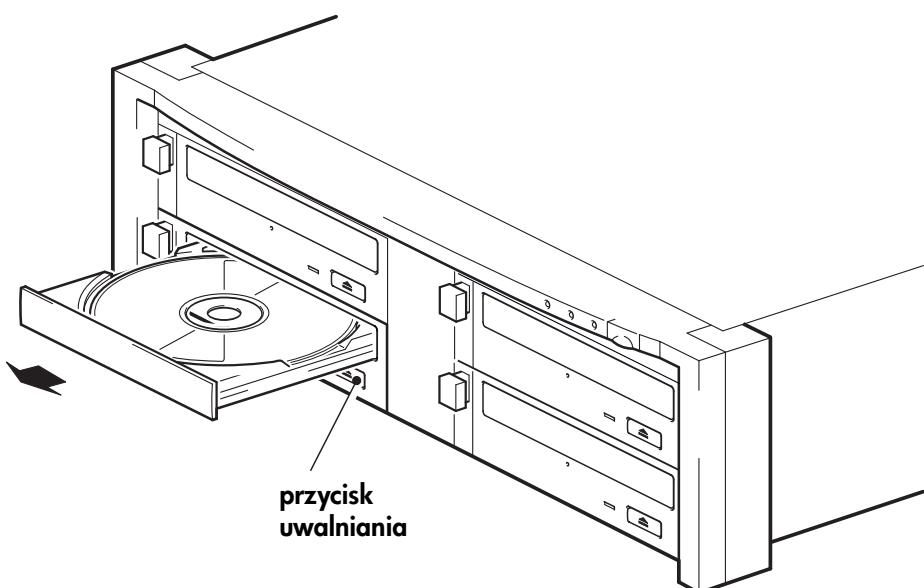
## Przyciski

### Przycisk uwalniania

Naciśnij ten przycisk, aby wyjąć płytę z napędu. Przycisk ten nie działa, jeżeli macierz nie jest włączona, albo oprogramowanie zablokowało uwalnianie płyty.



**Rysunek 4a: ładowanie płyty**



**Rysunek 4b: uwalnianie płyty**

# Użytowanie napędu

## Ładowanie płyty CD lub DVD

- 1 Położyć płytę CD lub DVD na tacce napędu zadrukowaną stroną do góry tak, jak na rysunku 4a, a następnie popchnij delikatnie tacę do wnętrza napędu.
- 2 Lampka aktywności świeci się podczas odczytu inicjalizacyjnego płyty. Napęd jest gotowy jak tylko lampka ta zgaśnie.

## Uwalnianie płyty CD lub DVD

- 1 Poczekaj, aż zakończy się aktywność napędu DVD+RW. Napęd jest gotowy do uwolnienia, gdy tylko lampka aktywności zgaśnie.
- 2 Naciśnij przycisk uwalniania, jak na rysunku 4b. Tacka z płytą wysunie się z napędu. (Może to potrwać kilka sekund).
- 3 Odłóż płytę CD lub DVD do jej opakowania lub koperty. Umieść płytę w bezpiecznym miejscu.

**Uwaga** Niektóre aplikacje mogą uniemożliwiać uwolnienie płyty do momentu opuszczenia tych programów. Jeżeli płyty nie da się uwolnić, sprawdź ustawienia w programie.

## Awaryjne uwalnianie płyty CD i DVD

Jeżeli płyta nie jest uwalniania po naciśnięciu przycisku, skorzystaj z procedury uwalniania awaryjnego opisanej na stronie 17. Systemy operacyjne UNIX wymagają odmontowania systemu plików płyty CD/DVD przed uwolnieniem płyty.

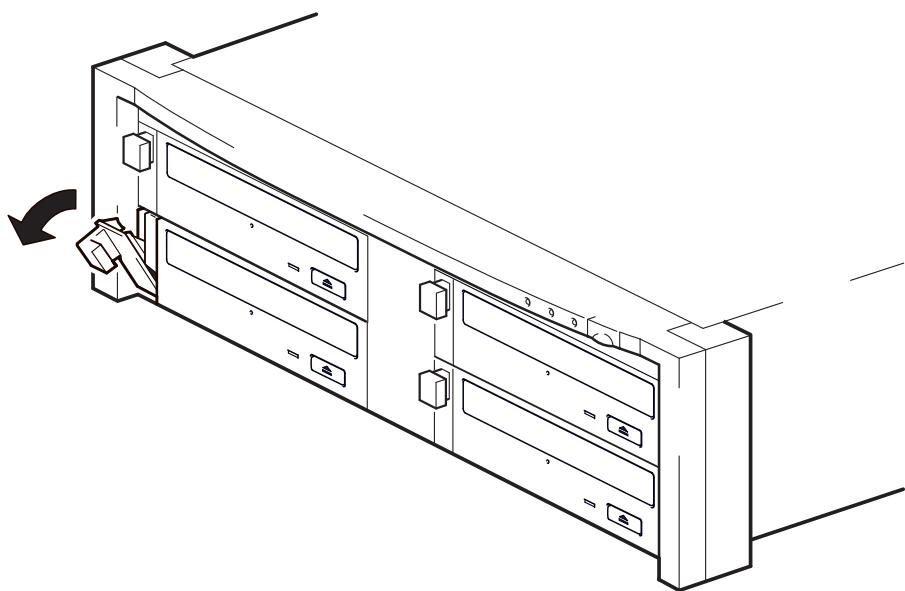
## Płyty CD i DVD

### Konserwacja płyt

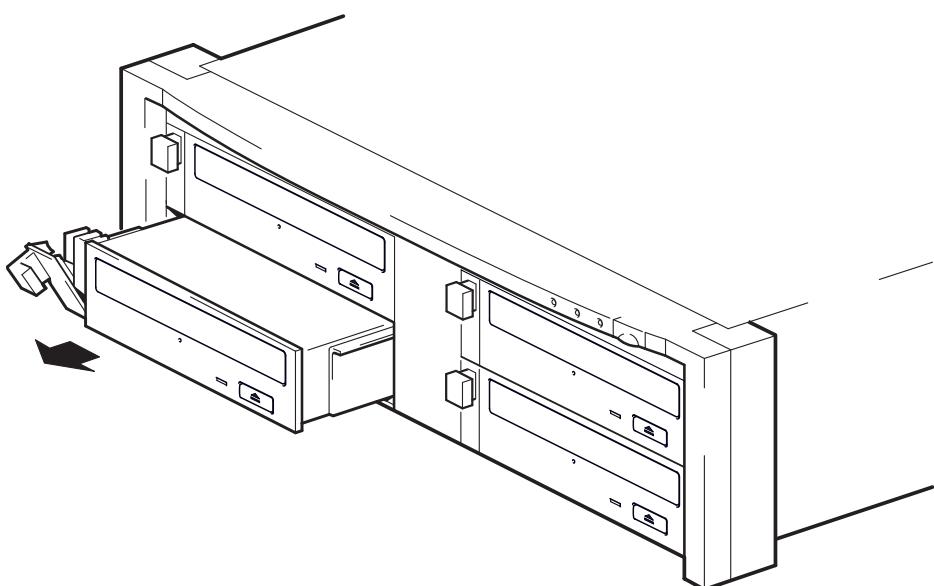
- Zawsze przechowuj płyty CD i DVD w ich ochronnych opakowaniach.
- Przechowuj płyty CD i DVD w zakresie temperatur od +10° do +60° C
- Pamiętaj o tym, aby płyta ustabilizowała swoją temperaturę przed użyciem, gdy została przeniesiona z pomieszczenia o innej temperaturze.
- Czyść zabrudzoną płytę czystą i miękką szmatką. Czyść szmatką przesuwając ją po prostych liniach, od środka do krawędzi płyty, unikając ruchów kolistych.
- Zawsze wymieniaj uszkodzone płyty.

### Unikanie uszkodzeń

- Nie dotykaj powierzchni płyty palcami.
- Nie wolno zarysować górnej ani dolnej powierzchni płyty.
- Nie upuszczaj płyty.
- Nie wystawiaj płyty na działanie brudu, cieczy lub wysokiej wilgotności.
- Nie czyść płyt środkami czyszczącymi.



Rysunek 5a: wyciąganie dźwigni



Rysunek 5b: wyjmowanie napędu

# Wymiana napędu

Napędy wyjmowalne HP StorageWorks DVD+RW mogą być wyjmowane i wymieniane bez wyłączenia macierzy. Jednak trzeba pamiętać o następujących zasadach:

- Jeżeli wszystkie napędy w macierzy będą podłączone i zasilane podczas włączania systemu, komputer będzie wiedział o tych napędach. Możesz wtedy wyjąć dowolny z tych napędów i wymienić na inny, jeżeli szyna nie jest zajęta przesyłaniem danych.
- Nie wyjmuj ani nie dodawaj napędów, jeżeli na danej szynie są włączone i pracują inne napędy, na przykład zapisują lub odczytują dane. Poczekaj, aż ustanie wszelki ruch na szynie.
- Jeżeli napęd dodano do pustej wnęki lub włączono po uruchomieniu systemu, w większości przypadków zostanie on rozpoznany dopiero po ponownym uruchomieniu systemu (reset).
- Numery SCSI ID są ustawiane przez macierz, a nie przez same napędy, tak więc po wymianie napędu, numer ten pozostanie taki sam.

- 1 Wyciągnij dźwignię wyjmowania napędu, który chcesz wymienić, do pozycji otwartej. (Spójrz na rysunek 5a.)
- 2 Używając dźwigni, wyjmij ostrożnie, ale pewnie napęd z wnęki. (Spójrz na rysunek 5b.)
- 3 Włożenie napędu odbywa się według procedury "Krok 1: Instalacja napędu" na stronie 7.

# Rozwiązywanie problemów

## Napęd DVD+RW nie działa prawidłowo

Jeżeli napęd nie działa prawidłowo, należy sprawdzić następujące rzeczy:

- Włącznik macierzy HP StorageWorks Tape Array 5300 jest włączony
- Lampka zasilania HP StorageWorks Tape Array 5300 świeci
- Płytkę nie ma zabrudzeń, zarysowań i innych uszkodzeń
- Przewody SCSI na tyle napędu są prawidłowo podłączone
- SCSI ID jest rozpoznawane przez system (SCSI ID jest niepowtarzalny)
- Szyna SCSI jest poprawnie zeterminowana
- Kontroler i napęd korzystają z tego samego rodzaju interfejsu SCSI (LVDS)
- Jeżeli wystąpił problem z płytą, sprawdź lampkę aktywności napędu

## Ustalanie znaczenia lampek

Lampka aktywności	Prawdopodobna przyczyna	Działanie
MIĘGA	Normalna aktywność płyty	Brak
	Test zapisu na CD	Brak
	Tacka jest zablokowana i naciśnięto przycisk uwalniania podczas zapisu/odczytu	Brak, poczekaj za zakończenie operacji
	Nagrywanie oprogramowania układowego (firmware)	Brak
ŚWIĘCI	Normalne załadowanie lub aktywność odczytu płyty	Brak
	Przeprowadzanie diagnostyki napędu	Brak
	Niedana operacja nagrywania oprogramowania układowego	Wezwij serwis HP.
NIE ŚWIĘCI	Normalny stan z płytą w napędzie, gdy nie jest wykonywana żadna operacja	Brak
	Normalny stan bez płyty w napędzie oraz w trybie oszczędzania energii	Brak
	Brak zasilania macierzy	Sprawdź zasilanie macierzy. Jeżeli macierz ma zasilanie, napęd DVD+RW może być uszkodzony. Wezwij serwis HP.
	Przewód SCSI nie jest podłączony do macierzy lub przewód jest niewłaściwy	Sprawdź przewód SCSI oraz terminator na tyle macierzy. Wezwij serwis HP, aby sprawdzić przewód SCSI napędu.
Nieokreślony błąd napędu	Wezwij serwis HP.	

Jeżeli problemu nie udało się rozwiązać po przejrzeniu powyższej tabeli, skontaktuj się z przedstawicielem pomocy HP.

## Uwaga

**Napęd nie zawiera w środku żadnych elementów do obsługi przez użytkownika. Po rozebraniu napędu staje się on urządzeniem laserowym klasy 1. Ekspozycja na działanie widocznych czerwonych promieni laserowych i niewidocznego promieniowania laserowego może spowodować oślepienie.**

**Obsuga serwisowa musi być wykonywana przez przeszkolony personel serwisowy. Próba samodzielnego rozłożenia napędu powoduje naruszenie warunków gwarancji i może spowodować uszkodzenie napędu.**

## Awaryjne uwalnianie płyty CD i DVD

Jeżeli płyta nie jest uwalniania po naciśnięciu przycisku, skorzystaj z procedury uwalniania awaryjnego opisanej poniżej.

**Ostrzeżenie** Procedura uwalniania awaryjnego musi być wykonywania po odłączeniu napędu od zasilania. Nieodłączenie napędu od zasilania może spowodować uszkodzenie nośnika i samego napędu.

Systemy operacyjne UNIX wymagają odmontowania systemu plików płyty CD/DVD przed uwolnieniem płyty.

- 1 Wyjmij napęd zgodnie z opisem na stronie 15. Dzięki temu odłączone zostanie zasilanie od napędu.  
Można także wyłączyć zasilanie macierzy, jeżeli żadne inne urządzenie w niej się znajdująco nie jest wykorzystywane. Wyłączenie wykonuje się zgodnie z opisem w podręczniku HP StorageWorks Tape Array 5300 *Getting Started Guide*.
- 2 Odszukaj otworek uwalniania awaryjnego znajdujący się pod tącką. Spójrz na rysunek 3 na stronie 10.
- 3 Użyj wyprostowanego przecika odpowiedniej średnicy, np. klucza sześciokątnego (1,59 mm) i włożyć go do otworu uwalniania awaryjnego.
- 4 Wepchnij przecik **mocno jednym ciągłym ruchem** do otworu, aż płytka zostanie uwolniona. (Pewien opór i mechaniczny dźwięk jest normalny.)

**Uwaga** Jeżeli tącka nie wysunie się do końca, powtórz krok 5, aby tącka została załadowana ponownie i powtórz kroku od 1 do 5.

- 5 Wyjmij napęd zgodnie z opisem na stronie 7.

Jeżeli w kroku 1 wyłączyłeś zasilanie macierzy, włącz ją teraz ponownie tak, jak opisano to w podręczniku HP StorageWorks Tape Array 5300 *Getting Started Guide*.

# Przygotowanie do kontaktu telefonicznego z serwisem

Jeżeli potrzebujesz pomocy, Twój sprzedawca posiada najnowsze informacje na temat produktów i usług HP, oraz może zapewnić pomoc zgodnie z pełnym zestawem usług sprzedawców HP. Jeżeli sprzedawca nie jest w stanie zapewnić pomocy, można ją otrzymać bezpośrednio od HP.

Bez kontaktem z serwisem lub pomocą techniczną należy:

- Sprawdzić, czy napęd HP StorageWorks DVD+RW jest poprawnie zainstalowany
- Przejrzeć instrukcje i uwagi na temat rozwiązywania problemów zawarte w tym podręczniku
- Uruchomić oprogramowanie HP Library & Tapetools, które jest niezależnym narzędziem diagnostycznym zawierającym zestaw narzędzi umożliwiających zebranie informacji na temat napędu taśmowego i problemów. Program ten zawiera także wskazówki pomocy przy instalacji produktu i uzyskania maksymalnej jego wydajności w czasie korzystania z niego. Oprogramowanie HP Library & Tape Tools dostępne jest pod adresem: [www.hp.com/support/tapetools](http://www.hp.com/support/tapetools)

W przypadku kontaktowania się z pomocą techniczną HP proszę być przygotowanym do współpracy ze specjalistą pomocy HP, który pomoże w rozwiązyaniu problemu.

## Dostęp do usługi

Pełna lista centrów serwisu i wsparcia HP znajduje się pod adresem:  
<http://www.hp.com/>.

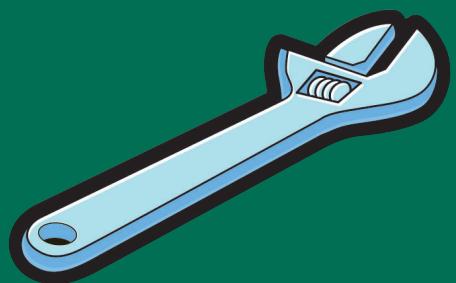
## W okresie gwarancyjnym

HP zapewnia bezpłatną pomoc telefoniczną w okresie objętym gwarancją. Skontaktuj się z lokalnym sprzedawcą HP lub odpowiednim dla danego obszaru oddziałem pomocy technicznej HP. Zostaniesz połączony z ludźmi gotowymi pomóc Tobie rozwiązać problem.

## Po okresie gwarancyjnym

Jeżeli potrzebujesz pomocy po zakończeniu okresu objętego gwarancją, pomoc otrzymasz za opłatą za pośrednictwem tych samych numerów telefonu. Opłata jest naliczana na podstawie każdego zdarzenia. Poza tym można skontaktować się z lokalnym sprzedawcą HP, który będzie mógł pomóc z zorganizowaniu pomocy serwisowej.





<http://www.hp.com/support/tapearray>